

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Fårvang ældrecenter

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Fårvang ældrecenter Lærkevej 19 8882 Fårvang		
CVR-nummer: 29189641	P-nummer: 1003353120	SOR-ID: 1004171000016002
Dato for tilsynsbesøg: 04-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Maria Foged Camilla Aggersbjerg Dalqvist	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • To social- og sundhedsassistenter • En social- og sundhedshjælper • En fysioterapeut • Pernille Schrøder Jensen, plejecenterleder • Ditte Maria Teist, områdeleder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Pernille Schrøder Jensen, plejecenterleder • Ditte Maria Teist, områdeleder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Der er udført enkeltinterview af følgende: • To borgere • To pårørende Der er udført gruppeinterview af følgende: Medarbejderne: • En social- og sundhedshjælper • To social- og sundhedsassistenter • En fysioterapeut Ledelsen: • Pernille Schrøder Jensen, plejecenterleder • Ditte Maria Teist, områdeleder Der er udført observation af følgende: • Helhedspleje hos to borgere udført af en social- og sundhedsassistent og en social- og sundhedshjælper.		

- Observation af morgenmøde med deltagelse af medarbejderne og ledelsen.
- Observation af et triageringsmøde med deltagelse medarbejdere og ledelsen.

Sagsnr.:
SAG-25/2583

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Sundhed og Omsorg, Silkeborg Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Medarbejderne arbejder i en samlet gruppe. (midlertidigt på grund af lavt beboertal, grundet midlertidig renovering)
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 13 borgere.
Den daglige ledelse varetages af: • Pernille Schrøder Jensen, Leder af Fårvang Ældrecenter
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 16 medarbejdere • fem social- og sundhedsassistenter • syv social- og sundhedshjælpere • en sygeplejerske • en aktivitetsmedarbejder • en køkkenassistent • en rengøringsassistent
Øvrige relevante oplysninger: Plejeenheden er under renovering, hvilket er årsagen til det lave antal borgere.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Fårvang ældrecenter har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever selvbestemmelse og tryghed i helhedsplejen, hvor medarbejderne møder dem med omsorg, respekt og værdig kommunikation. Hjælpen gives i et roligt og afstemt tempo, som understøtter borgernes ressourcer, ønsker og sammenhæng i hjælpen.
- De pårørende involveres relevant.
- Borgerne møder ofte faste medarbejdere, som kender deres vaner og behov, hvilket skaber stabilitet og forudsigelighed.
- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne, som fremstår nærværende, respektfulde og fagligt opmærksomme i den daglige pleje.
- Ledelsen er nærværende og skaber et læringsmiljø, som understøtter kvalitet og sammenhæng i helhedsplejen, og plejeenhedens organisering fremmer en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.
- Plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund, når det er relevant for den enkelte borger, som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende arbejde i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at de kender de medarbejdere, der hjælper dem. En borger fortæller, at det er meget de samme medarbejdere, der kommer og at der ikke ofte er nye ansigter. Borgeren fortæller videre, at medarbejderne alle ved, hvad de skal hjælpe med. En anden borger fortæller, at vedkommende sætter pris på, at medarbejderne fortæller lidt om sig selv. Ældretilsynet observerer hos denne borger, at medarbejderen fortæller om en oplevelse på restaurant dagen forinden med familien. Borgeren indgår i dialogen og spørger ind til medarbejderens oplevelse på restauranten, som borgeren er bekendt med. Dette understøttes af ældretilsynets observation hos en anden borger, hvor vedkommende laver sjov med medarbejderen om en episode, medarbejderen lavede for en måned siden. Dette kan indikere, at medarbejderne har kendskab til borgerne og deres præferencer for hjælpen. Dette understøttes af en pårørende, som i interview fortæller, at vedkommende oplever, at plejen er meget sammenhængende og ens for borgeren. Ældretilsynet observerer dertil ved morgenmødet, at medarbejderne og lederen drøfter alle borgerene og gennemgår dagens opgaver. Dertil observerer ældretilsynet, at medarbejderne selv planlægger, hvilke borgere de skal hjælpe. Dette understøttes i interview med medarbejderne, der tilføjer, at de arbejder med fokus på, at borgeren hjælpes af deres kontaktperson. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.
- To borgere fortæller i interview, at de træner på plejeenheden med henholdsvis medarbejderne og fysioterapeuten. Den ene borger fortæller videre, at vedkommende selv arrangerer stolegymnastik og musik flere formiddage om ugen, hvor vedkommende spiller klaver, og flere af de øvrige beboere synger. Derudover observerer ældretilsynet under to forskellige morgenplejesituationer, at medarbejderne guider borgerne tydeligt i selv at udføre dele af morgenplejen, herunder at vende sig i sengen, løfte bækkenet og komme op at sidde ved hjælp af sengebånd. Medarbejderne giver anerkendende, verbal støtte, når borgerne udtrykker, at opgaverne er krævende, hvilket medvirker til øget deltagelse. Borgerne fremstår trygge og aktive i forløbet, hvilket kan indikere, at medarbejderne har kendskab til borgernes ressourcer og understøtter deres selvhjulpenhed. Dertil observerer ældretilsynet under et tværfagligt møde, at medarbejderne sparrer fagligt om en borger, der ønsker at bevare sin gangfunktion og så vedkommende fortsat kan forflytte sig selvstændigt, bl.a. fra kørestol til bil og til sengen. Fysioterapeuten vurderer behov for samtale med borgeren og eventuel undersøgelse med henblik på et målrettet træningsforløb. Dette kan indikere systematisk vidensdeling og et tværfagligt samarbejde med fokus på forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende tilgange. Dette understøttes i interview med medarbejderne, som desuden fortæller, at de understøtter borgernes selvhjulpenhed ved at lade dem udføre det, de kan, og f.eks. følger en borger med rollator på afstand, så borgeren selv går, men kan hvile ved behov. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at kunne understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de er trygge ved medarbejderne, fordi de er venlige og opmærksomme på deres behov, og fordi de har styr på plejen. Dette bekræftes i interview med en pårørende, der fortæller, at medarbejderne respekterer og lytter til borgerne og er empatiske i deres tilgang til dem. Dette underbygges yderligere i ældretilsynets observation af morgenplejen hos to forskellige borgere, hvor borgerne guides langsomt og sikkert af medarbejderen i f.eks. selv at vende sig i sengen og selv at rejse sig fra siddende til stående stilling med hjælpemiddel. Den ene borger siger, at det er hårdt, hvortil medarbejderen anerkender dette med rolig, verbal støtte, hvorefter borgeren fortsætter med et roligere krops sprog. Begge medarbejdere guider morgenplejen i et roligt tempo, som understøtter borgernes ressourcer; f.eks. afventer medarbejderen og taler ikke til borgeren, når vedkommende selv er aktiv i opgaven. Medarbejderne har øjenkontakt med borgerne og har fokus på tydelig italesættelse før handling. Borgerne virker rolige og deltager med både tale og latter undervejs. Dette kan indikere, at medarbejderne har viden og indsigt i borgerens vaner, ressourcer og ønsker, og at borgeren har kendskab til medarbejderen og er tryk ved vedkommende. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere.
- Ældretilsynet observerer under et morgenmøde med deltagelse af lederen og fire medarbejdere, at lederen bidrager med observationer af borgernes tilstande og har kendskab til borgerens trivsel. Dette kan indikere, at ledelsen har kendskab til borgernes daglige vaner og livshistorie og er tilgængelig for borgerne i hverdagen. Dette understøttes af ældretilsynets observationer af medarbejdernes tværfaglige drøftelse under et triageringsmøde, bl.a. af en borgers tilstand med henblik på at optimere borgerens trivsel og helhedspleje. Under mødet byder samtlige medarbejdere ind med deres faglige perspektiver. F.eks. deles observationer omkring borgerens humørskifte ved bestemte tilgange, og der er en drøftelse af, hvilke indsatser og aktiviteter der kan have betydning for en bedre trivsel hos borgeren. Dette kan indikere, at medarbejderne er trygge ved at sparre fagligt med hinanden og tør at italesætte de faglige udfordringer, de møder i dagligdagen. Ældretilsynet observerer desuden, at lederen under mødet løbende understøtter med faglige perspektiver og facilitering af medarbejdernes faglige refleksioner. Dette kan indikere, at ledelsen deltager i - og understøtter faglige refleksioner, dertil at ledelsen formår at skabe et læringsmiljø herom. Dette understøttes af medarbejderne i interviews, hvor de fortæller, at lederen deltager aktivt og yder støtte i komplekse borger- og/eller pårørendeforløb. Lederen bekræfter dette og fortæller yderligere i interview, at sygeplejersken er synlig og tilgængelig for borgerne og medarbejderne i praksis, for at kunne bedrive faglig ledelse og understøtte medarbejderne bedst muligt i forhold til helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.

Ældretilsynet vurderer dertil, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At arbejde systematisk at medarbejderne får et aktivt fælles fagsprog, således at de kan sætte ord på de faglige metoder, de anvender i forhold til borgerinddragelse.

Plejeenheden kan søge inspiration under følgende link:
<https://www.sst.dk/aeldrepleje/redskaber?types=Redskaber>

Fokuspunktet er drøftet med plejeenhedens ledelse.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet - Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at deres pårørende blev inviteret med til indflytningssamtale, og at medarbejderne løbende inddrager deres pårørende. En borger fortæller videre, at pårørende har en god kontakt med medarbejderne. Dertil fortæller en anden borger, at pårørende deltager i enkelte aktiviteter på plejeenheden som f.eks. julefrokost og andre traditionsarrangementer. En pårørende understøtter dette i interview, hvor vedkommende fortæller, at der løbende er samtaler og også mulighed for mailkorrespondance med enheden. Begge borgere fortæller desuden i interview, at der afholdes forskellige aktiviteter på plejeenheden, som f.eks. stolegymnastik, ballonspil og filmaftener. Dette understøttes i interview af tre medarbejdere, som fortæller, at der er en indflytningssamtale med de pårørende og derefter løbende kontakt. Medarbejderne fortæller desuden, at de hver dag fortæller borgerne om de aktiviteter, der foregår på dagen og spørger om borgerne ønsker at være med. Ledelsen understøtter dette i interview og supplerer med at fortælle, at plejeenheden fast har en indflytningssamtale, hvor pårørende er inviteret med. Herefter er der opfølgningsmøde med borger og pårørende efter tre måneder og derefter årligt eller efter behov. Ledelsen fortæller desuden, at der er tilknyttet en stor Venneforening til plejeenheden, som ledelsen har møde med en gang om måneden for at planlægge aktiviteter, ture og fester. Ledelsen uddyber og fortæller, at de mange frivillige hjælper borgerne til f.eks. banko, cykelture og gudstjeneste. Lederen fortæller desuden, at vedkommende også er med til møde hvert kvartal i "Fælles Forum", som blandt andet består af den lokale fodboldklub, spejderne, dagplejen, børnehaven og præsten, hvor der også bliver planlagt aktiviteter for borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.
- En borger fortæller i interview, at vedkommende er glad for at deltage i banko, komme på cykelture og være sammen med dagplejebørnene. Dertil fortæller en anden borger at vedkommende deltager i bl.a. gudstjeneste i den lokale kirke, dertil musik og

sangarrangementer uden for eget hjem. Vedkommende finder disse arrangementer underholdende. Dertil observerer ældretilsynet til triageringsmødet, at medarbejderne drøfter borgernes forløb med fokus på forebyggelse, rehabilitering og vedligehold i helhedsplejen. Her tages afsæt i borgerens funktionsevne og behov, f.eks. i forhold til deltagelse i fysiske aktiviteter og socialt samvær. Dette underbygges i interview med tre medarbejdere, som fortæller, at de løbende arbejder med at understøtte borgernes forløb ved aktiviteter ude af huset. F.eks. nævner en medarbejder, at en borger, med vedkommendes støtte, af og til er ude og se en fodboldkamp, hvilket er noget borger i stor grad har gjort tidligere. Medarbejderne giver andre eksempler, hvor flere borgere understøttes i at deltage i sociale aktiviteter udenfor eget hjem, herunder deltagelse i gudstjeneste, hvor kirken sørger for at hente beboerne, dertil ture ud af huset i egen bus. Desuden fortæller medarbejderne, at de på triageringsmødet, ud fra en kalenderoversigt, deler deres viden om aktiviteter, der foregår i nærområdet. Dette understøttes yderligere af både medarbejderne og ledelsen, der tilføjer, at de frivillige også i stor grad hjælper med at skabe relevante aktiviteter for borgerne, f.eks. kommer der en gang ugentligt en cykelpilot, hvor borgerne har mulighed for at være med på en cykeltur i nærområdet; det kan også være ludo, kortspil eller andre 1:1-aktiviteter som højtlesning. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med at inddrage civilsamfund og lokale fællesskaber som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--